

Данный документ содержит описание и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения «Геотрексервис»

Введение

Автономная система отслеживания полевых сотрудников и техники «Геотрексервис» - программный продукт, предназначенный для формирования оптимальных маршрутов взаимодействия диспетчерской службы, клиентов и сотрудников. Система позволяет оптимизировать логистику, а также отслеживать KPI сотрудников.

Система геопозиционирования включает:

- осуществление дорожной навигации;
- мониторинг за положением полевых сотрудников и техники;
- контроль за их движением;
- оперативное определение местонахождения.

В соответствии с функциональным назначением включает следующие компоненты: модуль администрирования и модуль диспетчерской службы.

Интерфейс администратора содержит:

- управление пользователями;
- просмотр активности сотрудников;
- просмотр активности диспетчерской службы;
- мониторинг KPI сотрудников.

Интерфейс диспетчерской службы содержит:

- управление заказами;
- управление сотрудниками;
- текущие заказы;
- карта для мониторинга ситуации;
- чат.

Руководство по эксплуатации

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для изучения принципа работы, настройки и правильной эксплуатации программного обеспечения «Геотрексервис» и включает следующие разделы:

- Требования к интерфейсам;
- Требования к персоналу;
- Требования к рабочему месту;

Требование к интерфейсам:

Для организации процесса геопозиционирования полевых сотрудников и техники с использованием ПО «Геотрексервис» необходимо обеспечить следующие условия:

1. Подключение к сети Интернет с использованием статического IP адреса в формате 24х7.

2. Скорость подключения к сети Интернет зависит от количества пользователей:

- до 5 пользователей — 2 Мбит/с,
- до 100 пользователей — 10 Мбит/с,
- свыше 100 пользователей — 100 Мбит/с.

3. Веб-интерфейс системы совместим со следующими версиями веб-браузеров:

- Mozilla Firefox 21+,
- Google Chrome 29+,
- Opera 10+,
- Internet Explorer 9+.

Требования к персоналу:

ПО «Геотрексервис» обладает хорошей устойчивостью и не требует дополнительных средств отладки для правильного функционирования.

Количество и состав персонала, необходимого для эксплуатации системы, построенной на основе ПО «Геотрексервис», зависит от назначения и требований к созданной системе. В общем случае, для систем, не требующих разработки специальных приложений, необходим только один администратор системы. Администратор системы может также одновременно осуществлять пользовательские настройки, контролировать работоспособность программного обеспечения и принимать меры по устранению неисправностей.

При организации систем со сложной иерархической структурой администрирование системы может быть разделено в соответствии с установленными уровнями доступа к ее функциям.

Системный администратор

Системный администратор должен изучить руководство системного администратора и иметь уверенные навыки работы с системой.

Администратор

Администратор должен изучить руководство по эксплуатации и администрированию системы и иметь уверенные навыки работы с компьютером и веб-браузерами.

Эксплуатационный персонал

Для поддержания ПО в рабочем состоянии эксплуатационный персонал должен обладать знаниями не ниже Администратора.

Пользователи

Для пользователей системы специальных навыков не требуется.

Требования к рабочему месту

Учитывайте данные требования, чтобы обеспечить наиболее эффективную работу «ГЕОТРЕКСЕРВИС».

Требования к браузеру

Поддерживаемыми веб-браузерами являются:

Google Chrome 55+

Mozilla Firefox 51+

Opera 36+

Internet Explorer 11 (EDGE)

В браузерах, не упомянутых выше, «ГЕОТРЕКСЕРВИС» может работать некорректно.

Требования к компьютеру

Оснащенность и мощность компьютера оказывают влияние на скорость работы браузера и, соответственно, на скорость работы «ГЕОТРЕКСЕРВИС».

Минимальные системные требования к компьютеру:

центральный процессор с тактовой частотой 1,6 Гц;

оперативная память 512 Мб или больше.

Рекомендуемые характеристики:

центральный процессор с тактовой частотой от 2,4 Гц

(если будет использоваться браузер Google Chrome, то процессор с двумя и более ядрами);

оперативная память 2 Гб или больше.

Еще один момент, который следует учитывать, — это размер и разрешение монитора (считается,

Интернет-подключение

Для нормальной работы «ГЕОТРЕКСЕРВИС» на одном компьютере достаточно 1-мегабитного канала подключения к сети Интернет. Если с системой мониторинга одновременно будет работать более одного оператора, то необходимо будет подобрать соответствующую скорость на основании субъективных тестов.

Кроме того, при работе с системой геопозиционирования следует использовать один исходящий IP-адрес в рамках одной сессии.